

# Fiers d'aider les personnes qui comptent sur nous



Le paiement des demandes de règlement est essentiel à ce que nous faisons et nous sommes fiers du fait que nous payons traditionnellement 99,9 % de ces demandes reçues, ce qui nous permet d'aider nos clients à atteindre leur objectif de prendre soin de leurs proches. En 2023, nous avons versé plus de 182 millions de dollars en prestations de décès au titre de l'assurance vie<sup>2</sup>.

**99,9 %**  
des demandes  
de règlement  
approuvées<sup>1</sup>

Moyenne du secteur <sup>3</sup>	BMO Assurance <sup>1</sup>
99,6 % des demandes de règlement remplies ont été payées	99,9 % des demandes de règlement remplies ont été payées

En tant que membre de **BMO Groupe financier**, BMO Assurance s'appuie sur un savoir-faire qui remonte à 1817. Notre volet assurance jouit d'antécédents solides et d'une excellente réputation en tant que **fournisseur d'assurance de confiance** pour des milliers de familles et d'entreprises canadiennes. Forts de la **stabilité financière** de BMO Groupe financier et de l'héritage des sociétés qui nous ont précédés, nous avons la conviction d'être en mesure de satisfaire aux obligations financières que nous prenons envers tous nos clients.



**Cote A de la société A.M. Best  
(Excellent)<sup>4</sup>**

<sup>1</sup> Source : BMO Assurance. BMO Assurance a payé 99,9 % des demandes de règlement d'assurance vie soumises entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 31 décembre 2023. À l'exception des prestations d'assurance en cas d'invalidité et contre la maladie grave.

<sup>2</sup> Source : demandes de règlement de BMO Assurance.

<sup>3</sup> Source : Sondage sur l'assurance individuelle mené en 2024 par Munich Re. Selon les demandes de règlement au titre de l'assurance vie soumises entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 31 décembre 2023.

<sup>4</sup> Au 15 décembre 2023.

# À propos de BMO Groupe financier<sup>5</sup>

## Qui nous sommes

8<sup>e</sup> banque

en Amérique du Nord selon la valeur de l'actif

Actif total de

1 400 G\$

Fondé en 1817

Au service des clients depuis plus de 206 ans

## Trois groupes d'exploitation



Services bancaires  
Particuliers et entreprises



BMO Gestion  
de patrimoine



BMO Marchés  
des capitaux

## Nous servons

13 millions

de clients dans le monde

Près de

8 millions

de particuliers et d'entreprises au Canada

Plus de

4 millions

de particuliers, de petites entreprises et de grandes entreprises aux États-Unis

## Comment dois-je entamer ma demande de règlement?

Notre processus simple et direct est conçu pour offrir du soutien en période difficile, et il est facile d'entamer une demande. Il vous suffit de communiquer avec nous par téléphone ou en ligne, selon ce qui fonctionne le mieux pour vous.

1

Vous nous contactez

2

Nous vous envoyons les formules requises

3

Vous remplissez les formules et nous les retournes

4

Nous examinons votre demande de règlement et prenons une décision

## Communiquez avec nous

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos produits, veuillez communiquer avec votre conseiller en assurance ou avec nous :



1-877-742-5244



bmoassurance.com

**BMO**  **Assurance**

<sup>5</sup> Source : Fiche technique de la société pour le troisième trimestre de 2024.

Le contenu du présent article est fourni à titre informatif et peut être modifié sans préavis. L'information contenue dans cette publication ne constitue qu'un résumé de nos produits et services. Veuillez vous reporter au contrat de police d'assurance approprié pour obtenir des précisions sur les modalités, les avantages, les garanties, les exclusions et les restrictions. La police qui a été émise a préséance.

Assureur : BMO Société d'assurance-vie