

Adaptée à votre vie active



La succursale virtuelle de BMO

Un service personnalisé, des outils numériques sécurisés et une commodité sans frontière.

Quand appeler la succursale virtuelle

Pour les services bancaires courants, comme les transactions et les demandes de renseignements, composez le numéro sans frais indiqué à l'arrière de votre carte de débit : 1-877-225-5266.

Pour passer en revue vos finances avec un banquier, y compris les nouveaux comptes, prêts, prêts hypothécaires et placements, communiquez avec la succursale virtuelle : 1-877-448-6161.

Que font les banquiers virtuels?

Les banquiers virtuels offrent une expérience bancaire exhaustive.

Ils fournissent des conseils financiers, planifient votre retraite ou votre prochain achat important, vous aident à atteindre vos objectifs et vous donnent les moyens d'améliorer vos finances.

Et ça ne s'arrête pas avec vous! Les banquiers virtuels peuvent conseiller vos amis et vos proches, n'hésitez pas à nous les référer.

Rencontrer votre banquier

Votre banquier virtuel est facilement joignable, directement par son adresse courriel ou à son poste téléphonique, ce qui vous garantit un service personnalisé.

Par téléphone ou par vidéoconférence, il vous offre un soutien flexible, professionnel et adapté à vos besoins financiers, où que vous soyez.

Pour commencer

Vous êtes un nouveau client de BMO? Votre banquier recueillera vos pièces d'identité, vos documents et vos signatures au moyen de la plateforme numérique hautement sécurisée de BMO et enverra votre carte de débit par la poste.

La confidentialité de vos renseignements personnels est ainsi assurée, vous offrant une façon sécuritaire et sans tracas d'effectuer vos transactions bancaires de n'importe où.

Qu'est-ce que la succursale virtuelle?

Les banquiers virtuels offrent tous les produits et services de BMO, mais avec une commodité inégalée : vous pouvez communiquer avec eux par téléphone ou par vidéoconférence, sans avoir à vous déplacer.

Grâce à des outils numériques sécurisés, ce service est flexible, accessible et adapté à votre mode de vie.



Une commodité inégalée, un service personnalisé et un accès sans obstacle. Améliorez vos finances dans le confort de votre foyer. **C'est le moment de communiquer avec un banquier virtuel.**

Vous souhaitez discuter avec nous?

Composez le numéro sans frais de la succursale virtuelle, **1-877-448-5880**, ou visitez bmo.com/sv pour obtenir le formulaire « Communiquer avec un banquier virtuel de BMO ».

77 % des Canadiens utilisent les circuits numériques pour effectuer la plupart de leurs transactions bancaires¹.

90 % des consommateurs croient que les technologies ont rendu les activités bancaires beaucoup plus pratiques².



¹ <https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/How-Cdns-Bank-2024-Infographic-FR.pdf>

² <https://cba.ca/surging-use-of-digital-banking-accelerates-during-the-pandemic-cba-survey?l=fr>